

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TRIBE COMPANY B.V. EN/OF AAN HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Tribe: Tribe Company B.V., gevestigd te Ouderkerk aan de Amstel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34330285, dan wel een aan haar gelieerde vennootschap als bedoeld in artikel 2:24b BW, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Tribe een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst: iedere overeenkomst (zoals een samenwerkingsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht) tussen Tribe en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen: Tribe en Opdrachtgever gezamenlijk.

ARTIKEL 2 - ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden inzake verkoop en dienstverlening zijn van toepassing op alle door Tribe uitgebrachte offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten waarbij zij de leverancier is van goederen dan wel waarbij zij diensten verricht.

2.2 De algemene voorwaarden van Tribe zijn in alle redelijkheid opgesteld, met evenveel aandacht voor de rechten van Tribe als de rechten van de Opdrachtgever; eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn – daarom – niet van toepassing.

2.3 In de Overeenkomst zal worden weergegeven welke Tribe-entiteit als contractspartij zal fungeren en verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan niet tegen een andere vennootschap als bedoeld in de definitie van 'Tribe' enig recht ontlenen.

ARTIKEL 3 - HOE KOMT EEN OVEREENKOMST TOT STAND?

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- a. de schriftelijke of mondelinge acceptatie van een offerte van Tribe door de Opdrachtgever;
- b. de schriftelijke bevestiging door Tribe van een door Opdrachtgever verstrekte opdracht of verzoek; en/of
- c. het (laten) verrichten van werkzaamheden door Tribe op verzoek van of met instemming van de Opdrachtgever, dan wel op basis van uitlatingen of gedragingen van de Opdrachtgever waaruit Tribe in redelijkheid mocht afleiden dat de Overeenkomst tot stand was gekomen.

3.2 Met deze bepaling is geen afwijking van artikel 6:217 BW beoogd. De bepaling dient als illustratie van de meest gangbare werkwijze van Tribe.

3.3 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de Overeenkomst, voor zover de strijdigheid reikt.

ARTIKEL 4 - WAT SPREKEN WE AF OVER VERGOEDING EN BETALINGEN?

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn. Onverminderd het voorgaande zal Tribe, voordat tot invordering wordt overgegaan, in beginsel eerst een herinnering sturen.
- 4.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen of betaling vóór een bepaalde datum dient plaats te vinden, leidt niet-tijdige of niet-volledige betaling ertoe dat de volledige openstaande vergoeding direct opeisbaar is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Onverminderd het voorgaande zal Tribe, voordat tot invordering wordt overgegaan, in beginsel eerst een herinnering sturen.
- 4.3 Kosten worden vastgesteld op basis van de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen. Indien zich nadien prijsverhogingen voordoen aan de zijde van Tribe, bijvoorbeeld als gevolg van fiscale lasten, accijnzen, valuta- en/of koerswijzigingen, techniek of rechtenorganisaties, is Tribe gerechtigd deze verhogingen door te berekenen aan Opdrachtgever. Tribe zal hierover vooraf met Opdrachtgever in overleg treden.
- 4.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen.
- 4.5 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 - WAT GELDT ER TEN AANZIEN VAN AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING?

- 5.1 De aansprakelijkheid van Tribe uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade als bedoeld in lid 1 wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Tribe aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, als de vaststelling betrekking heeft op directe schade;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, als Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 5.2 Aansprakelijkheid van Tribe voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
- 5.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door haar of derden wordt toegebracht aan goederen van Tribe die door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever is verplicht om hiervoor een deugdelijke verzekering af te sluiten.
- 5.4 Aansprakelijkheid van Tribe voor haar ondergeschikten, niet-ondergeschikten of door haar ingeschakelde (hulp)personen is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van Tribe.
- 5.5 De totale aansprakelijkheid van Tribe is per gebeurtenis en per contractjaar beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de door Tribe afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in het betreffende contractjaar aan Tribe heeft betaald.
- 5.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tribe of haar leidinggevenden.
- 5.7 Opdrachtgever vrijwaart Tribe voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tribe.

ARTIKEL 6 - WAT ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER?

- 6.1 Opdrachtgever draagt zorg voor adequate verzekeringen met een dekking die, gelet op de aard en omvang van de Overeenkomst, redelijkerwijs van haar kan worden verwacht, ter dekking van schade en aansprakelijkheid die kan ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanvraag en verkrijging van de vergunningen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever garandeert dat zij beschikt over die vergunningen.
- 6.3 Opdrachtgever kan haar verplichtingen en/of rechten uit hoofde van de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen of bezwaren (in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW).
- 6.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat, voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, deze verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, en dat Tribe gerechtigd is deze persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door of namens haar aan Tribe verstrekte informatie, materialen en instructies volledig, juist en tijdig zijn. Tribe mag bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid daarvan en is niet gehouden deze zelfstandig te verifiëren.
- 6.6 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door of namens haar verstrekte materialen, informatie en instructies geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 6.7 Opdrachtgever verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst en draagt er zorg voor dat beslissingen en goedkeuringen tijdig worden genomen.
- 6.8 Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtgever, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en vertraging van termijnen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 6.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat personen die namens haar handelen in het kader van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen het verstrekken van opdrachten, instructies of goedkeuringen (al dan niet per e-mail), daartoe bevoegd zijn en dat Opdrachtgever aan hun handelen is gebonden.

ARTIKEL 7 - WAT IN GEVAL VAN WIJZIGINGEN, MEER- EN MINDERWERK?

- 7.1 Indien voor de werkzaamheden van Tribe een vaste prijs is overeengekomen, zal een overschrijding daarvan de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever behoeven, waaronder mede wordt verstaan toestemming per e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen zoals WhatsApp. Opdrachtgever is gehouden dit meerwerk op uurtarief aan Tribe te vergoeden, vermeerderd met de out-of-pocket kosten (een-op-een). Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vermindering van de overeengekomen vergoeding wegens minderwerk.
- 7.2 Als door Tribe ingeschakelde leveranciers of artiesten hun verplichtingen niet nakomen, mag Tribe daarvoor in de plaats met gelijkwaardige derden contracten sluiten en/of gelijkwaardige diensten laten leveren. Tribe zal hierover, indien mogelijk, vooraf met Opdrachtgever overleggen.

ARTIKEL 8 - HOE GAAN WE OM MET EIGENDOMSRECHTEN?

8.1 De eigendom van de door Tribe aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen blijft te allen tijde bij Tribe.

8.2 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op aanbiedingen, offertes, documentatie, ontwerpen, concepten, opnamen en alle eventuele andere voor Opdrachtgever gerealiseerde goederen, waarin mede begrepen de eventueel aan Opdrachtgever geleverde gegevens c.q. programmatuur, blijven te allen tijde bij Tribe of haar licentiegevers berusten. Opdrachtgever is niet gerechtigd genoemde materialen te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, anders dan als uitdrukkelijk door Tribe wordt toegestaan in de Overeenkomst.

8.3 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op materialen die door Opdrachtgever aan Tribe ter beschikking worden gesteld, blijven bij Opdrachtgever rusten.

ARTIKEL 9 - GEBRUIK EN BEWERKING VAN BEELDMATERIAAL

9.1 Voor zover Opdrachtgever beeldmateriaal (waaronder mede begrepen portretten van personen) aan Tribe ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, verleent Opdrachtgever aan Tribe het recht om dit beeldmateriaal te gebruiken, te bewerken en aan te passen, waaronder mede begrepen bewerking met behulp van (AI-)technologieën, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 Tribe zal bij het bewerken van beeldmateriaal de redelijke belangen van de geportretteerde en de context van het oorspronkelijke beeld in acht nemen.

9.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat zij gerechtigd is het beeldmateriaal aan Tribe ter beschikking te stellen en dat het gebruik en de bewerking daarvan, waaronder begrepen bewerking met behulp van AI, geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder portretrechten en intellectuele eigendomsrechten.

9.4 Opdrachtgever vrijwaart Tribe voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik of de bewerking van het beeldmateriaal overeenkomstig dit artikel.

ARTIKEL 10 - WAT IN GEVAL VAN OVERMACHT?

10.1 Onder overmacht vallen, naast de in de wet en jurisprudentie bepaalde gevallen, de volgende situaties:

werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingsproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, (de uitbraak van) pandemieën, terrorisme(-dreiging), overlijden van een lid van het Koningshuis, niet-beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of toestemmingen, niet-nakoming of overmacht van leveranciers, toeleveranciers of onderaannemers, storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, en/of andere oorzaken die redelijkerwijze buiten de invloed van Tribe liggen. Zulke omstandigheden vormen overmacht voor zowel Tribe als voor personen waarvan Tribe bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt, zoals hulppersonen, opdrachtnemers en leveranciers.

10.2 Indien de periode waarin Tribe haar verplichtingen niet kan uitvoeren langer duurt of zal duren dan 30 dagen, heeft Tribe het recht de Overeenkomst zonder opzegtermijn op te zeggen, en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding of compensatie aan de Opdrachtgever.

10.3 Als Tribe een deel van de werkzaamheden al heeft uitgevoerd of slechts nog een deel van haar verplichtingen kan uitvoeren in geval van overmacht, heeft zij het recht Opdrachtgever afzonderlijk te factureren voor de reeds verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 11 - WAT ALS DE OPDRACHTGEVER DE OVEREENKOMST WIL BEËINDIGEN?

11.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst desalniettemin tussentijds beëindigt, opzegt of anderszins niet voortzet, is Opdrachtgever aan Tribe de overeengekomen vergoeding verschuldigd overeenkomstig de navolgende staffel:

- opzegging/beëindiging < 31 dagen voor aanvang van (de eerste dag van) het evenement: 100% van de overeengekomen vergoeding en 100% van de begrote uren.
- opzegging/beëindiging < 61 dagen voor aanvang van (de eerste dag van) het evenement: 75% van de overeengekomen vergoeding en de werkelijk bestede uren;
- opzegging/beëindiging > 60 dagen voor aanvang van (de eerste dag van) het evenement: de werkelijk bestede uren, vermeerderd met een pro rata gedeelte van de overeengekomen vergoeding, met een maximum van 75% van de overeengekomen vergoeding.

11.2 De werkelijk gemaakte out-of-pocket kosten (een-op-een) zijn in alle gevallen volledig door Opdrachtgever verschuldigd.

11.3 Tribe hanteert tarieven per functie conform haar tarievenkaart. De urenadministratie van Tribe strekt tot dwingend bewijs van de bestede tijd. De pro rata berekening als bedoeld in lid 1 zal, indien nodig, in redelijkheid worden vastgesteld.

11.4 Eventuele besparingen aan de zijde van Tribe als gevolg van de beëindiging zullen, indien en voor zover redelijk, in mindering worden gebracht op de verschuldigde vergoeding, zulks ter beoordeling van Tribe.

11.5 Indien Tribe in verband met de beëindiging een uitkering van haar verzekeraar ontvangt, zal deze uitkering, indien en voor zover redelijk, in mindering worden gebracht op de verschuldigde vergoeding, zulks ter beoordeling van Tribe.

11.6 Tribe is gerechtigd het evenement of de uitvoering van de Overeenkomst te wijzigen, waaronder begrepen datum, locatie, programmering, invulling, deelnemers of overige onderdelen. Dergelijke wijzigingen, ongeacht de oorzaak daarvan, geven Opdrachtgever geen recht op ontbinding, opschorting, compensatie of schadevergoeding, mits de aard en omvang van de overeengekomen prestaties in redelijkheid behouden blijven.

11.7 Opdrachtgever erkent dat Tribe in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verplichtingen aangaat jegens derden. In geval van beëindiging als bedoeld in dit artikel zal Opdrachtgever deze verplichtingen op eerste verzoek van Tribe overnemen, dan wel Tribe volledig vrijwaren voor de financiële gevolgen daarvan.

ARTIKEL 12 - WANNEER KAN DE OVEREENKOMST WORDEN ONTBONDEN?

12.1 Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of haar verplichtingen op te schorten, zonder ingebrekestelling, indien:

- a. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of aan haar wordt verleend, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend;
- b. de andere Partij wordt ontbonden of geliquideerd; of
- c. de andere Partij onder curatele wordt gesteld, overlijdt (in geval van een natuurlijk persoon), of haar onderneming staakt.

12.2 De Partij op wie een situatie als bedoeld in lid 1 van toepassing is of dreigt te worden, stelt de andere Partij daarvan onverwijld op de hoogte.

12.3 Tribe is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en - na schriftelijke ingebrekestelling - nalaat deze tekortkoming binnen een termijn van veertien (14) dagen te herstellen. Ontbinding laat het recht op schadevergoeding onverlet.

ARTIKEL 13 - WAT DOEN PARTIJEN ALS EEN BEPALING NIET GELDIG BLIJKT TE ZIJN?

Indien een bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 14 - WAT IS GEREGLD OMTRENT VERTROUWELIJKHEID?

14.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen, strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden openbaar maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

14.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle informatie met betrekking tot bedrijfsvoering, strategie, tarieven, offertes, klanten, leveranciers, concepten en overige informatie waarvan een Partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

14.3 Partijen zullen vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en zullen passende maatregelen treffen om deze informatie te beschermen.

14.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

ARTIKEL 15 - WELKE RECHTBANK BEHANDELT EEN EVENTUEEL GESCHIL?

15.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.